

1a Sessió 27/04/16

Consell Comarcal de la
Ribera d'Ebre

Móra d'Ebre



 Consell Comarcal
Ribera d'Ebre

 **viva** ribera d'ebre

S EMINARI PER A MILLORAR LA COMPETITIVITAT DE LES EMPRESES TURÍSTIQUES IMPLEMENTANT MILLORES DE QUALITAT

1a sessió: dimecres, 27 d'abril de 2016

Com orientar la qualitat dels allotjaments i de les empreses de serveis turístics als mercats de senderime, BTT, pesca, navegació fluvial i altres activitats en la natura

Ponents:
Josep Capellà de l'empresa DCB Turisme i Desenvolupament Local.
Mireia Font de l'empresa Casa Leonardo, de Senterada (Pallars Jussà).
Anna Arnay i Miquel Quera de l'empresa Mas del Joncar, al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.



Turisme Rural



PG-589

Costa Brava
Best of the World 2012
Top Travel Destinations

**NATIONAL
GEOGRAPHIC
TRAVELER**

ITINERÀNNIA
XARXA DE SENDERS
Ripollès - Garrotxa - Alt Empordà

ENNATURA'T
FESTIVAL D'ACTIVITATS A LA NATURA

VÍVID
El festival del vi

Associat a:



Cami del Joncar, 15
E-17470 Sant Pere Pescador
(Espanya)

Tel/Fax: + 34 972 52 10 72

Handy: + 34 616 99 48 58

E-mail: info@masdeljoncar.com

www.masdeljoncar.com

GPS WGS84 Lat/Long:
42.193894, 3.091439



La Masia



- El mas està situat a Sant Pere Pescador (Alt Empordà) envoltat per camps de pomeres, dins del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, on hi ha una gran diversitat de fauna, al costat del riu Fluvià i prop de la platja.
- Per davant de la casa passa el sender GR-92 que va de Portbou a Ulldecona.
- A pocs metres de la casa trobem la reserva de “Mig de Dos Rius” on hi ha un camí que voreja el riu fins arribar a la desembocadura.

Els voltants del mas



Platja



Reserva natural “Mig de Dos Rius”



Riu Fluvià



desembocadura

Serveis

- Esmorzars
- Berenars
- Sopars
- Cistelles de pícnic
- Lloguer de bicicletes
- PC per a ús exclusiu dels hostes.
- Wifi gratuït a tota la casa i part del jardí.
- Biblioteca temàtica.
- Servei de trasllats.
- Transport d'equipatge.
- Hort ecològic.
- Informació sobre productors locals i de la comarca, agrobotigues i restaurants que elaboren els seus plats amb productes de la zona.
- Venda de productes de proximitat.



Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà

L'any passat els Aiguamolls de l'Empordà van rebre uns 200.000 visitants i cada any el nombre augmenta. Això fa que molts estrangers s'interessin pel Parc i moltes empreses de senderisme i cicloturisme inclouen una etapa que travessa els Aiguamolls.

Nosaltres hem intentat especialitzar-nos amb aquest tipus de públic i actualment ja tenim un 60% d'hostes que corresponen a aquest nínxol.

És un tipus de client de classe mitja-alta, de nivell cultural alt, la majoria de mitjana edat que viatja en parella i que està molt interessat en el territori, la gastronomia, cultura i costums de la zona.

Valoren molt que el propietari sigui de la zona, que parli idiomes i tingui coneixements amplis del territori.

Agraeixen molt que els horaris dels àpats i menús s'adaptin a les seves necessitats.



Activitats a la natura

Paquets nostres:

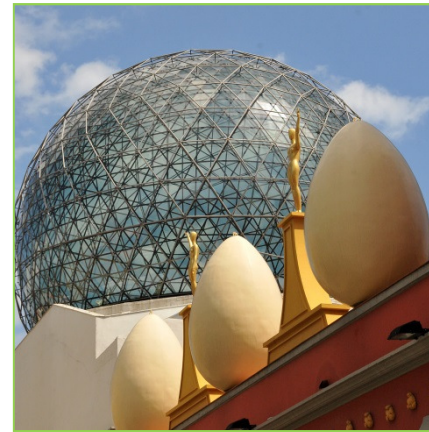
- Rutes a peu, amb bicicleta
- Vols en globus
- Excursions en quad, en kaiac, a cavall, en veler, amb avioneta, ...
- Salts en paracaigudes
- Tast de vins, d'olis, de formatges, gastronomia
- Iniciació al golf, al windsurf, al kite-surf, ...



Activitats culturals

Patrimoni:

- Rutes megalítiques
- Ruta de l'Exili
- Camí de Sant Jaume
- Pobles medievals
- Esglésies i monestirs romànics
- Triangle Dalinià
- Castells
- Museus, ...



Cúpula Museu Dalí @PTCBG



Monestir de Sant Pere de Rodes @PTCBG

Activitats culturals

Festes i Tradicions:

- Festivals de música: Acústica, clàssica, ...
- Festival Internacional del Circ Ciutat de Figueres
- Terra de Trobadors
- Mostra del Vi
- Temps de Flors
- Dansa de la Mort
- Correfocs, ...



Correfoc a Girona @PTCBG



Festival de Músiques de Torroella de Montgrí
@PTCBG

Experiències turístiques

Paquets T0:

- Senderisme
- Cicloturisme
- Rutes a cavall



Què esperen trobar els cicloturistes?

- Espai per guardar les bicicletes.
- Lloc per rentar-les.
- Eines per reparar-les.
- Informació rutes en bici de la zona.



Què esperen trobar els senderistes?

- Rutes específiques per fer a peu per la zona.
- Rutes de Nordic walking.
- Mapes detallats.
- Informació molt detallada de la zona.



Senderista al Cap de Creus @PTCBG

Què esperen trobar els observadors d'aus?

- Rutes pels parcs de la comarca.
- Guies d'ocells de la zona.
- Binocles de lloguer.



Què valoren?

- Lloc per assecar la roba.
- Coneixement de la comarca: història, tradicions, ...
- Flexibilitat horaris àpats.
- Adaptació dels àpats a intoleràncies i al·lèrgies, menús especials per a vegetarians, vegans, celíacs, ...
- Wifi gratis



Capses temàtiques

Altres canals de venda:

- FentPaís
- Plan B, ...



Associacions

TRG



- Categorització
- Fires
- Convenis

Empordà Turisme



- Marca Empordà -Tocat pels Déus
- Workshops

Associacions

- APNAE



Espais Naturals

- Aiguamolls de l'Empordà



Parc Natural
**dels Aiguamolls
de l'Empordà**

- Cap de Creus



Parc Natural
de Cap de Creus

- Massís de l'Albera



Paratge Natural
d'Interès Nacional
de l'Albera

- Massís del Montgrí i Illes Medes



Parc Natural
**del Montgrí, les Illes Medes
i el Baix Ter**

Club de les Badies més belles del món



Badia de Roses

Castelló d'Empúries, L'Escala, Roses, Sant Pere Pescador



Segells



Segells

- Cuina Catalana



- Slow Food



- Venda de proximitat



Gastronomia a Mas del Joncar



Formatge Llanut de Mas Marcè

A l'Empordà tenim una gran quantitat de petits productors: cellers familiars, trulls d'oli, formatgers, ramaders, fruites i verdures ecològiques, pesca de proximitat, etc.

A Mas del Joncar des dels seus inicis treballem amb productes frescos i intentem que ens els proporcionin productors locals.

Com per exemple el pa de la Tramuntana elaborat amb farina dels Aiguamolls, l'arròs de Pals o els vins de l'Albera.



Clos de les Domines
Celler Cooperatiu d'Espolla



Els nostres plats

Els nostres hostes volen tastar plats elaborats amb productes locals i valoren molt que siguin plats tradicionals. També els agrada molt saber la història dels plats: l'origen, com s'elaboren i quins ingredients porten.

Els plats que oferim són receptes que feien les nostres àvies i que han passat de generació en generació fins arribar als nostres dies.



Exemples de plats tradicionals:

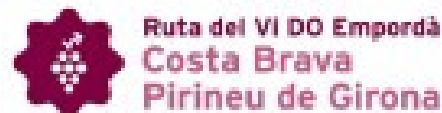
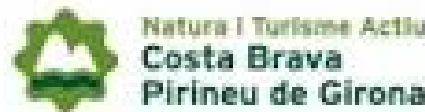
- Olla de Sant Pere (rap amb patates).
- Platillo de l'Empordà.
- Botifarra dolça amb torrades, poma i garnatxa.
- Pomes de Sant Pere farcides.



Clubs

Patronat de Turisme Costa Brava Girona

- Club de Natura i Turisme actiu
- Ruta del vi DO Empordà



Projectes transfronterers

- Turisme Rural
Girona +
Gîtes de France

- Itinerànnia



- ENPI CoMeDPro

Programa Europeu de la
Conca Mediterrània
(Catalunya, Israel i
Sardegna) - Vi i oli

- Consorci de les Vies
verdes de Girona

EuroVelo 8 -
Mediterranean Route

Generalitat de Catalunya

ACT (Agència Catalana de Turisme)

- Promoció a l'exterior de les cases rurals categoritzades a través de les CPTs, fires, roadtrips, ...
- Marques i segells
- Subvencions per a projectes d'internacionalització.

Activitats / Experiències



Com ho venem?

- Web pròpia:
 - Bones fotos
 - Venda online
 - Passarel·la de pagament
 - Paquets i ofertes
 - Posicionament SEO i SEM
 - Optimitzada



Font: meimage.com

Com ho venem?

- OTAs (Agències de viatges online)



Font: ici-marketing.eu

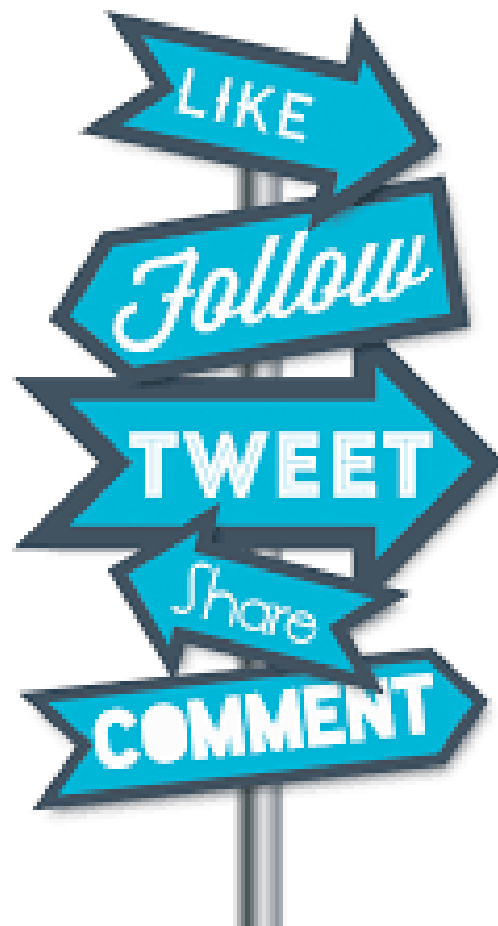
Com ho venem?

- Xarxes socials



Font: netytec.com

Marcar objectius



Font: forwardandthinking.com

Mesurar



Font: marketingneando.es

Comparar resultats

TDS Costa Brava - Pirineu de Girona

PCT

[BENVINGUTS](#)[OBJECTIUS](#)[QUI SOM?](#)



Costa Brava
Pirineu de Girona

[Inici](#)

Qui som?

Aquest projecte es realitza en col·laboració amb [La Fundació del Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci de Catalunya](#) que aglutina una experiència de més de 14 anys amb el tractament de dades sobre Ocupació en allotjaments i preus.

El Tourism Data System és una plataforma electrònica per a l'accés interactiu i la gestió d'informació estratègica sobre mercats que pretén incrementar l'eficiència de la recollida de dades del sector privat i de la presa de decisions.

- El **mòdul E-ocupació** consisteix en un sistema *online* de captació i consulta de dades de mesura dels nivells d'ocupació d'allotjaments turístics públic col·lectius.
- El **mòdul E-preus** és una eina tecnològica per a la gestió de preus dirigida a les petites i mitjanes empreses turístiques.

[+ INICIAR SESSIÓ](#)

Nom d'usuari: *

Contrasenya: *

[Sol·licitar nova contrasenya](#)



Diputació de Girona



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

PCT - Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci
C/ Joanot Martorell, 15; 43480 Vila-seca (Tarragona)
T +34 977 394 871
F +34 977 395 502
info@plataforma.pct-turisme.cat

Reputació online

- Gestors d'opinions

No administrar la nostra reputació, és deixar que ho facin els altres per nosaltres.



**Moltes gràcies per la seva
atenció!**

Anna i Miquel - www.masdeljoncar.com



Camí del Joncar, 15 - 17470 Sant Pere Pescador (Alt Empordà)

972 52 10 72 / + 34 616 99 48 58 / info@masdeljoncar.com

www.masdeljoncar.com

Vacances dins del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà